



KIKOEN VZW... EEN WAARDEGEDREVEN ORGANISATIE

Verbindende waarden

Onze kernwaarden sturen onze beslissingen en bepalen het gedrag binnen onze organisatie. Zij geven een gemeenschappelijk taalgebruik en richting aan elke interne en externe samenwerking.

In al onze medewerkers zoeken wij naar het 'KIKOEN-dna' zodat hij of zij goed past in onze bedrijfscultuur en zich gelukkig voelt in de job.

Het uitdragen van onze kernwaarden is dan als ademen; continu, grotendeels onbewust en door iedereen.



Onafhankelijk

Wij zijn onafhankelijk en ongebonden.

Wij zijn vrij van politieke, economische, religieuze invloeden bij het bepalen van onze doelen en aanpak.

Wij zijn transparant en duidelijk over onze doelen en verwachtingen.

Zodanig dat:

- Wij kunnen focussen op de tevredenheid van de kinderen, hun ouders en onze medewerkers.
- Wij, binnen de klijlijnen van de samenwerkingsovereenkomsten met onze opdrachtgevers en het beleidskader, autonoom beslissen over aanbod en aanpak.
- ...

Actief

Wij luisteren geboeid en zijn actief benieuwd naar de leefwereld van kinderen.

Wij bieden kinderen en begeleid(st)ers verschillende spelimpulsen en stimuleren hen tot spel. Wij creëren een veilige en huiselijke sfeer waar kinderen en medewerkers ongedwongen kunnen spelen, lachen, ontdekken, experimenteren, plezier maken,...

Wij moedigen het nemen van initiatief aan bij kinderen, medewerkers en ouders.

Zodanig dat:

- We flexibel zijn in ons aanbod; we spelen optimaal in op de gedachten, gevoelens, behoeftes en interesses van de kinderen.
- Kinderen en medewerkers met veel goesting naar Kikoen komen en 's avonds moe en voldaan naar huis gaan.
- Kinderen en medewerkers zich geprikkeld en ondersteund voelen om uitdagingen aan te gaan.
- Ouders mee de handen uit de mouwen steken; bvb. bij de organisatie van een spel, klussen,...
- ...

Innovatief

Wij kijken met open en brede blik naar wat er rondom ons gebeurt en stemmen ons aanbod en onze aanpak hierop af.

Wij volgen maatschappelijke en beleidsmatige evoluties en vertalen dit in nieuwe opvangvormen, verdienmodellen, organisatiestructuren, samenwerkingen,....

Wij dagen onszelf uit om ons aanbod en onze aanpak continu te verbeteren en/of vernieuwen. Wij zijn proactief, ondernemend, durven experimenteren en falen.

Wij denken steeds enkele stappen vooruit.

Zodanig dat:

- Andere initiatieven, beleidsmakers e.a. bij ons aankloppen voor inspiratie en/of expertise.
- We fouten delen, leren uit fouten en openheid over fouten waarderen.
- Het een gewoonte is om ons aanbod en onze aanpak te evalueren, bij te sturen en/of te vernieuwen. Dit continu proces van evaluatie, bijsturing en vernieuwing staat in functie van het welbevinden van kinderen, ouders en medewerkers. Het is geen doel op zich.
- We regelgeving en kwaliteitshandboek vertalen in functie van onze eigen visie, waarden en doelen. Het kwaliteitshandboek is praktisch en ondersteunt ons in onze dagelijkse werking.
- ...

Duurzaam

Wij denken op lange termijn en bouwen aan een stabiele en financieel gezonde organisatie. Wij investeren in een vertrouwensrelatie met de kinderen, hun ouders, onze medewerkers, opdrachtgevers, regelgevende en subsidiërende instanties.

Wij gaan zuinig en verstandig om met onze beschikbare middelen.

Wij hanteren milieu-, sociale- en economische criteria in onze beslissingen en keuzes. Wij stellen een gezonde levenshouding voorop.

Zodanig dat:

- Wij een aantrekkelijke en stabiele werkgever zijn voor onze medewerkers. Het personeelsverloop en het ziekteverzuim liggen ver onder het sectorgemiddelde.
- Het een gewoonte is om elke aankoopbeslissing te toetsen aan onze doelen. Doelen en noodzaak zijn bepalend voor onze aankoopbeslissingen.
- Levensduur, milieu- en sociaal/ethische aspecten bepalend zijn voor onze aankoopkeuze. Tweedehands, natuurlijke materialen en lokale, gezonde producten hebben onze voorkeur.
- Medewerkers en kinderen spaarzaam en met respect omgaan met materialen.
- Ouders, medewerkers en kinderen zich samen inzetten om afval, suiker- en vetrijke snacks en dranken te beperken.
- ...



Respect voor verschillen

Wij stemmen ons aanbod en aanpak af op lokale behoeften en noden; wij werken, binnen de grenzen van het mogelijke, op maat van onze lokale opdrachtgevers.

Wij staan open voor individuele verschillen en eigenheden. Wij benutten diversiteit.

Zodanig dat:

- Onze verschillende opvang initiatieven geen "eenheidsworst" moeten zijn.
- Kinderen, ouders en medewerkers zich welkom en vrij voelen. Iedereen kan zichzelf zijn en hoeft zich niet anders en/of beter voor te doen.
- Kinderen, ouders en medewerkers geen drempels/schroom voelen om feedback te vragen en/of te geven.
- Kinderen, ouders en medewerkers kunnen proeven van de diversiteit in onze maatschappij en hun eigen leefwereld of referentiekader kunnen verbreden.
- ...

Dialogoog en interactie

Wij nodigen kinderen, ouders, medewerkers en opdrachtgevers uit om mee te denken over en samen te werken aan het ontwikkelen en vernieuwen van ons aanbod en onze aanpak. Zij hebben een grote invloed op onze keuzes en beslissingen.

Wij zijn en blijven niettemin eindverantwoordelijk voor de keuzes en beslissingen die we maken.

Wij zijn een open huis, een warme en uitnodigende plek waar wisselwerking, participatie en betrokkenheid worden aangemoedigd.

Wij activeren en benutten kennis, competenties en talenten van alle betrokkenen.

Het uitbouwen en onderhouden van authentieke en respectvolle relaties met medewerkers, kinderen, ouders en opdrachtgevers zijn een noodzakelijke basis voor dialoog en interactie:

medewerkers

Zodanig dat:

- Medewerkers weten wat we van hen verwachten. Rollen, verantwoordelijkheden en bevoegdheden zijn helder en duidelijk.
- Het een gewoonte is om feedback te geven, ontvangen en vragen.
- Onze focus ligt op het realiseren van onze doelen en niet op controle.
- Oplossingsgericht werken en denken de norm is.
- Signalen, ideeën en oplossingen van binnenin de organisatie maar ook van buiten worden toegejuicht.
- Medewerkers durven experimenteren en fouten maken. Deze fouten worden met elkaar gedeeld en hiervoor worden ze gewaardeerd.
- Talenten en competenties van medewerkers ten volle worden ingezet bij het realiseren van onze doelen; medewerkers krijgen kansen om zich te ontplooiën en ervaren hun inzet als erg zinvol.
- ...

kinderen

Zodanig dat:

- Kinderen weten wat ze van ons mogen verwachten en wat wij van hen verwachten.
- Zij de vrijheid ervaren om feedback te geven over ons aanbod en aanpak. Hun input is bepalend bij het vormgeven van onze activiteiten en het spelaanbod.
- Kinderen meedenken over en meewerken aan het vormgeven van activiteiten en spelaanbod.
- Zij zich gehoord, begrepen en gewaardeerd voelen.
- Zij hun vrije tijd graag bij Kikoën doorbrengen.
- ...

ouders

Zodanig dat:

- Ouders weten wat ze van ons mogen verwachten en wat wij van hen verwachten.
- Ons aanbod en onze aanpak relevant en aantrekkelijk zijn en blijven voor ouders.
- Het vanzelfsprekend is dat ons aanbod en onze aanpak mee evolueert met de noden en behoeften van ouders.
- Ouders de vrijheid ervaren om feedback en input te geven en vragen.
- Ouders zich begrepen en gehoord voelen. Wij nodigen ouders regelmatig uit om in dialoog te gaan. Deze dialoog is structureel ingebed in onze werking. De input die hieruit komt is niet vrijblijvend.
- ...

opdrachtgevers

Zodanig dat:

- Er duidelijkheid en consensus is over het gemeenschappelijk belang en doel.
- Rollen, verantwoordelijkheden en bevoegdheden helder en duidelijk zijn. Elke partner weet wat van hem/haar verwacht wordt en afspraken worden nagekomen.
- De samenstelling en/of de werking van het partnerschap regelmatig wordt geëvalueerd en bijgesteld in functie van het gemeenschappelijk belang en doel.
- Partners open en transparant communiceren over bedenkingen, behoeften, vragen,...
- Overleg en dialoog met en tussen partners is ingebed in onze dagelijkse werking.
- ...

