



Opvang reserveren/annuleren korte vakanties

Opvang reserveren

Tijdens de korte schoolvakanties kan je zelf opvangmomenten reserveren voor je kind(eren) op kikoen-olen.i-active.be, met je persoonlijke gebruikersnaam en paswoord. Datum en uur vanaf wanneer je online opvangmomenten kan reserveren voor vakanties kan je terug vinden op de kalender in i-Active. Opvang reserveren kan tot uiterlijk 1 werkdag vooraf om 17u.

Online kan je:

- opvangmomenten reserveren
- Opvang voor- en na vrije tijd reserveren (indien van toepassing)

Zo schrijf je correct in:

Ganse dag = brengen voor 12u, ophalen na 13u.

Voormiddag = brengen en ophalen tussen 6u30 en 13u.

Namiddag = brengen en ophalen tussen 12u en 18u30.

Opvang annuleren

Opvang annuleren kan tot 1 werkdag vooraf 17u op kikoen-olen.i-active.be;

Als je tijdig annuleert is dit kosteloos, neem deze richtlijnen dan wel in acht:

Opvangdag is	Ten laatste annuleren op
maandag	vrijdag voor 17u
dinsdag	maandag voor 17u
woensdag	dinsdag voor 17u
donderdag	woensdag voor 17u
vrijdag	donderdag voor 17u

Opgelet! Indien deze procedures niet correct gevolgd worden, rekenen wij een administratieve kost van 5 euro per kind per opvangmoment.

