



Werking reservelijsten

Reservelijst... wat nu?

- Wanneer er op het moment van je reservatie geen plaats vrij is, komt je kind op de reservelijst.
- Kinderen op de reservelijst kunnen doorschuiven naar de effectieve opvanglijst tot uiterlijk 1 werkdag vooraf om 14u.
- Kan je kind elders terecht, dan is het belangrijk dat je je reservatie op de reservelijst annuleert. Op deze manier voorkom je dat je kind doorschuift naar de effectieve opvanglijst én schuiven eventuele reserves na jouw kind wel door.
- Opvang van de reservelijst annuleren kan altijd kosteloos zonder afwezigheidsattest. **Opgelet!** Op sommige dagen heeft je kind misschien een halve dag plaats en staat hij/zij een halve dag op de reservelijst. Als je kind om die reden niet naar KIKOEN komt stuur je ten laatste 1 werkdag vooraf voor 12u een mail naar herentals@kikoen.be. Wij annuleren dan de halve dag dat je kind plaats had kosteloos voor jou! Zo voorkom je een administratieve kost.
- Eens je kind is doorgeschoven naar de effectieve opvanglijst ontvang je een bevestigingsmail. Vanaf dan geldt dit opvangmoment als een gewone reservatie en geldt de normale annulatieprocedure.

