



Opvang reserveren/annuleren zomervakantie

Opvang reserveren

Voor de zomervakantie reserveer je opvangmomenten op kikoen-balen.i-active.be (of scan de QR code op deze pagina). Datum en uur vanaf wanneer je online opvangmomenten kan reserveren communiceren we vooraf via mail en vind je op de kalender in i-Active.

Vrije opvangmomenten kan je reserveren tot uiterlijk 1 werkdag vooraf om 17u.

Online kan je:

- opvangmomenten reserveren
- voor- en naopvang van de sportdienst reserveren (indien van toepassing)

Zo schrijf je correct in:

- Ganse dag = brengen voor 12u, ophalen na 13u.
- Voormiddag = brengen en ophalen tussen 6u30 en 13u.
- Namiddag = brengen en ophalen tussen 12u en 18u30.



Opvang annuleren of niet aanwezig

Opvang annuleren kan tot 7 dagen voor de vakantiemaand van start gaat (eind juni voor juli en eind juli voor augustus) op kikoen-balen.i-active.be. Daarna zijn je gemaakte reservaties definitief.

Toch nog annuleren of niet aanwezig?

- **Tussen 7 dagen vóór de vakantiemaand en uiterlijk 1 werkdag vooraf om 17u**
Annuleer zelf via i-Active. Het systeem zet dan automatisch een joker in als er nog één beschikbaar is.
- **Aantal jokers**
Je krijgt 1 joker per kind per maand. Met deze joker annuleer je een opvangmoment kosteloos tijdens de zomervakantie.
- **Geen joker meer?**
Dan annuleer je enkel kosteloos met een doktersattest. Bezorg dit attest voor het einde van de maand aan de administratieve dienst (balen@kikoen.be).
- **Te laat geannuleerd of geen attest?**
Annuleer je later dan 1 werkdag vooraf om 17u en kregen we geen doktersattest voor het einde van de maand? Dan rekenen we het gereserveerde opvangmoment aan.
- **Jokers checken?**
Je kan zelf kijken bij je kalender in i-Active of je nog jokers beschikbaar hebt:
 - Ga naar "Inschrijven via kalender" in i-Active
 - Klik op "Jokers"
 - Kies welke jokers je wil checken
 - Selecteer welke periode je wil checken

