



Opvang reserveren/annuleren zomervakantie 2023

Aanbod

We voorzien tijdens de zomervakantie opvang van 6u30 tot 18u30 op 4 locaties:

- Centrum voor kinderen van de Bosmier; Curieuzeneuzen, de Klimboom en VBS Centrum
- Olmen voor kinderen van Klavertje 4 en Stotert
- Rosselaar voor kinderen van de Bijenkorf en de Twinkeling
- Schoor voor kinderen van De Puzzel

Voor- en naopvang **sportkampen**: we voorzien opvang voor en na de sportkampen op locatie Centrum. Deze opvang reserveer je online in i-Active tot 1 week voor de start van het sportkamp.

Voor- en naopvang **speelplein de Biesakker**: We voorzien opvang voor en na speelplein de Biesakker op locatie Centrum. Neem **voor 5 juni** contact op met de administratieve dienst als je hiervan gebruik wil maken!

Opvang reserveren

Je kan je opvangmomenten online reserveren op kikoen-balen.i-active.be (of scan de **QR code** op deze pagina) met je persoonlijke login en paswoord. Het is niet mogelijk om kosteloos te annuleren na je reservatie (uitzondering: drie jokers). Zorg dus dat je voor het reserveren een duidelijk overzicht hebt van de dagen waarop je opvang nodig hebt. Je kan online opvang reserveren voor KIKOEN én voor de voor- en naopvang van de sportkampen.



Online reserveren

- Locatie Centrum vanaf maandag 5 juni om 19u
- Locatie Olmen vanaf maandag 5 juni om 19u
- Locatie Rosselaar vanaf maandag 5 juni om 18u
- Locatie Schoor vanaf maandag 5 juni om 18u

Zo schrijf je correct in:

Stap 1	Reserveer de opvangmomenten die je nodig hebt (ganse dag, voormiddag of namiddag): Ganse dag = brengen tussen 6u30 en 12u, ophalen tussen 13u en 18u30. Voormiddag = brengen en ophalen tussen 6u30 en 13u. Namiddag = brengen en ophalen tussen 12u en 18u30.
Stap 2	Controleer voor je kind(eren) op de kalender of je reservaties juist ingegeven zijn.





Opvang annuleren

Vanaf het moment dat je opvangdagen reserveert, is dit definitief.

Voor uitzonderlijke situaties, krijg je tijdens de zomervakantie per kind **drie jokers**. Daarmee kan je over de hele zomervakantie nog maximum drie opvangmomenten per kind annuleren. Als je deze opvangmomenten **tenminste drie werkdagen vooraf annuleert**, dan is de annulatie kosteloos:

Opvangdag voor je kind is	Ten laatste annuleren
maandag	woensdag vooraf
dinsdag	donderdag vooraf
woensdag	vrijdag vooraf
donderdag	maandag vooraf
vrijdag	dinsdag vooraf

Bij een **laattijdige annulatie** (dus minder dan 3 werkdagen vooraf) of wanneer je meer dan 3 opvangmomenten annuleert, wordt het geannuleerde opvangmoment aangerekend (7,57 euro wanneer je een halve dag ingeschreven was, 15,11 euro wanneer je een ganse dag ingeschreven was).

Opvang annuleren doe je bij voorkeur online of per email (balen@kikoen.be). Ook als je opvang gereserveerd hebt voor een ganse dag en je hebt maar een halve dag opvang nodig, moet je deze annulatieprocedure volgen.

Opvang annuleren omwille van ziekte

Wanneer mogelijk annuleer je bij ziekte je gereserveerde opvangmomenten zelf in i-Active. Je moet dan verder niets meer doen.

Kan je niet meer online annuleren? Dan verwittig je de administratieve dienst ten laatste de dag zelf, bij voorkeur per email (balen@kikoen.be) of telefonisch (0484 24 54 30) én bezorg je het doktersattest voor het einde van de maand waarin de opvang zou plaats vinden aan de administratieve dienst. Op deze manier is de annulatie kosteloos.

KIKOEN Balen
Veststraat 46
2490 Balen

0484/24 54 30 (9u-12u)
balen@kikoen.be
www.kikoen.be/balen