



Ziek of onverwacht afwezig

Onvoorziene afwezigheid

Per schooljaar (telkens van 1 september tot 30 juni - schoolvakanties inbegrepen!) krijg je voor elk kind 4x de kans om bij onvoorziene omstandigheden kosteloos te annuleren. Betaal je de rekeningen van KIKOEN Balen met een domiciliëring? Dan doen wij voor jou iets extra: je krijgt per schooljaar 6x de kans om kosteloos te annuleren!

Zo werkt het:

- Annuleer het gereserveerde opvangmoment ten laatste de dag zelf voor 12u via de administratieve dienst, telefonisch (0484 24 54 30) of per email (balen@kikoen.be).
- Je laattijdige annulatie wordt automatisch omgezet naar een geldige annulatie.
- Er wordt geen administratieve kost aangerekend.
- Als je 4 (of 6) kansen opgebruikt zijn kan je buiten de richtlijnen enkel nog kosteloos opvangmomenten annuleren met een wettig attest per annulatie (bijv. doktersattest).

Afwezig omwille van ziekte

Wanneer mogelijk annuleer je bij ziekte je gereserveerde opvangmomenten zelf in i-Active.

Kan je niet meer online annuleren? Dan verwittig je de administratieve dienst ten laatste de dag zelf, bij voorkeur per email (balen@kikoen.be) of telefonisch (0484 24 54 30) én bezorg je het doktersattest voor het einde van de maand waarin de opvang zou plaats vinden aan de administratieve dienst. Op deze manier is de annulatie kosteloos.

Opgelet! Indien deze procedures niet correct gevolgd worden, rekenen wij een administratieve kost van 5 euro per kind per opvangmoment.

KIKOEN Balen
Veststraat 46
2490 Balen

0484 24 54 30 (9u-12u)
balen@kikoen.be
www.kikoen.be/balen