



# Ziek of onverwacht afwezig

## Onvoorziene afwezigheid

Wanneer mogelijk annuleer je je gereserveerde opvangmomenten zelf in i-Active.

Kan je niet meer online annuleren? Dan krijg je per schooljaar (telkens van 1 september tot 30 juni - schoolvakanties inbegrepen!) voor elk kind 4x de kans om bij onvoorziene omstandigheden kosteloos te annuleren. Betaal je de rekeningen van KIKOEN met een domiciliëring? Dan doen wij voor jou iets extra: je krijgt per schooljaar 6x de kans om kosteloos te annuleren!

Zo werkt het:

- Annuleer het gereserveerde opvangmoment ten laatste de dag zelf voor 12u via de administratieve dienst, bij voorkeur per email (balen@kikoen.be) of telefonisch (0477 98 76 98).
- Wij zetten je laattijdige annulatie om naar een geldige annulatie.
- We rekenen geen administratieve kost aan.
- Als je 4 (of 6) kansen opgebruikt zijn kan je buiten de richtlijnen alleen nog kosteloos opvangmomenten annuleren met een wettig attest per annulatie (bijv. doktersattest).

## Afwezig omwille van ziekte

Wanneer mogelijk annuleer je bij ziekte je gereserveerde opvangmomenten zelf in i-Active.

Kan je niet meer online annuleren? Dan verwittig je de administratieve dienst ten laatste de dag zelf, bij voorkeur per email (balen@kikoen.be) of telefonisch (0477 98 76 98) én bezorg je het doktersattest voor het einde van de maand waarin de opvang zou plaats vinden aan de administratieve dienst. Op deze manier is de annulatie kosteloos.

**Opgelet!** Indien deze procedures niet correct gevolgd worden, rekenen wij een administratieve kost van 5 euro per kind per opvangmoment.