



Ziek of onverwacht afwezig

Onvoorziene afwezigheid

Wanneer mogelijk annuleer je je gereserveerde opvangmomenten zelf in i-Active, maar we hebben begrip voor uitzonderlijke situaties. Je krijgt daarom per schooljaar (van 1 september tot 30 juni) 4 jokers die we automatisch afhouden bij niet reserveren of niet (tijdig) annuleren. Wanneer de jokers zijn opgebruikt brengen we administratieve kosten in rekening.

Afwezig omwille van ziekte

Is je kind afwezig omwille van ziekte (van kind of ouder), dan bezorg je het doktersattest via mail en voor het einde van de maand aan de administratieve dienst (balen@kikoen.be). Een doktersattest is slechts geldig voor de eerste dag afwezigheid. De volgende dagen annuleer je zelf via i-Active.

Meerdere kinderen in het gezin

We hanteren volgende regels ivm doktersattesten bij meer dan één kind in het gezin:

- Wanneer één kind ziek is, geldt het doktersattest ook voor broers of zussen die door de ziekte niet naar de opvang kunnen komen. Vermeld dit expliciet in je mail aan de administratieve dienst (balen@kikoen.be)
- Wanneer één van de ouders ziek is en je hiervoor een doktersattest hebt, dan is dit attest geldig voor alle kinderen binnen het gezin.

Opgelet! Indien deze procedures niet correct gevolgd worden, rekenen wij een administratieve kost van 5 euro per kind per opvangmoment.