



Ziek of onverwacht afwezig

Onvoorziene afwezigheid

Wanneer mogelijk annuleer je je gereserveerde opvangmomenten zelf in i-Active, maar we hebben begrip voor uitzonderlijke situaties.

VOOR- EN NASCHOOLS

Je krijgt per schooljaar (van 1 september tot 30 juni) 4 jokers. Die zetten we automatisch in als je niet reserveert of niet (tijdig) annuleert. Zijn je jokers op? Dan rekenen we een administratieve kost aan.

KORTEVAKANTIES

Je krijgt per schooljaar (van 1 september tot 30 juni) 2 jokers. Die zetten we automatisch in als je **zelf annuleert in i-Active tot 1 werkdag vooraf om 17u**. Zijn je jokers op of annuleer je te laat? Dan rekenen we een administratieve kost aan.

ZOMERVAKANTIE

Je krijgt in de zomervakantie 1 joker per maand. Die zetten we automatisch in als je **zelf annuleert in i-Active tot 1 werkdag vooraf om 17u**. Is je joker op of annuleer je te laat? Dan rekenen we een administratieve kost aan.

JOKERS CHECKEN?

Je kan zelf kijken bij je kalender in i-Active of je nog jokers beschikbaar hebt:

- Ga naar "Inschrijven via kalender" in i-Active
- Klik op "Jokers"
- Kies welke jokers je wil checken
- Selecteer welke periode je wil checken

Afwezig omwille van ziekte

Is je kind afwezig omwille van ziekte (van kind of ouder), dan bezorg je het doktersattest via mail en voor het einde van de maand aan de administratieve dienst (balen@kikoen.be). Een doktersattest is slechts geldig voor de eerste dag afwezigheid. De volgende dagen annuleer je zelf via i-Active.

Meerdere kinderen in het gezin

We hanteren volgende regels ivm doktersattesten bij meer dan één kind in het gezin:

- Wanneer één kind ziek is, geldt het doktersattest ook voor broers of zussen die door de ziekte niet naar de opvang kunnen komen. Vermeld dit expliciet in je mail aan de administratieve dienst (balen@kikoen.be)
- Wanneer één van de ouders ziek is en je hiervoor een doktersattest hebt, dan is dit attest geldig voor alle kinderen binnen het gezin.

Opgelet! Indien deze procedures niet correct gevolgd worden, rekenen wij een administratieve kost van 5 euro per kind per opvangmoment.