



# Opvang reserveren/annuleren voor- en naschools

## Opvang reserveren en annuleren

Om opvangmomenten voor KIKOEN Balen te reserveren gelden volgende regels:

- Opvangmomenten reserveren en annuleren kan je zelf online op [kikoen-balen.i-active.be](https://kikoen-balen.i-active.be) met je persoonlijke login en wachtwoord. Deze gegevens kan je opvragen bij de administratieve dienst van KIKOEN Balen.
- Opvangmomenten reserveren kan vanaf 60 dagen vooraf (bijv. opvang reserveren voor 20 maart kan vanaf 20 januari)
- Als je tijdig opvang reserveert of annuleert is dit kosteloos, neem deze richtlijnen dan wel in acht:

| Opvangmoment    | Ten laatste reserveren/annuleren tot |
|-----------------|--------------------------------------|
| Voorschools     | zelfde dag 6u                        |
| Naschools       | zelfde dag 14u30                     |
| Woensdagmiddag  | zelfde dag 11u                       |
| Schoolvrije dag | 1 werkdag vooraf 17u                 |

Opgelet! Indien deze procedures niet correct gevolgd worden, rekenen wij een administratieve kost van 5 euro per kind per opvangmoment.