



Opvang reserveren/annuleren korte vakanties

Opvang reserveren

Tijdens de korte schoolvakanties (van 1 september tem 30 juni) reserveer je opvangmomenten op kikoen-balen.i-active.be. Datum en uur vanaf wanneer je online opvangmomenten kan reserveren voor vakanties communiceren we vooraf via mail en vind je op de kalender in i-Active.

Vrije opvangmomenten kan je reserveren tot uiterlijk 1 werkdag vooraf om 17u.

Online kan je:

- opvangmomenten reserveren

Zo schrijf je correct in:

Ganse dag = brengen voor 12u, ophalen na 13u.

Voormiddag = brengen en ophalen tussen 6u30 en 13u.

Namiddag = brengen en ophalen tussen 12u en 18u30.

Opvang annuleren of niet aanwezig

Opvang annuleren kan tot 7 dagen voor de start van de vakantie op kikoen-balen.i-active.be. Daarna zijn je gemaakte reservaties definitief.

Toch nog annuleren of niet aanwezig?

- **Tussen 7 dagen vóór de vakantie en uiterlijk 1 werkdag vooraf om 17u**
Annuleer zelf via i-Active. Het systeem zet dan automatisch een joker in als er nog één beschikbaar is.
- **Aantal jokers**
Je krijgt 2 jokers per kind per schooljaar. Met deze jokers annuleer je een opvangmoment kosteloos tijdens een korte vakantie.
- **Geen jokers meer?**
Dan annuleer je enkel kosteloos met een doktersattest. Bezorg dit attest voor het einde van de maand aan de administratieve dienst (balen@kikoen.be).
- **Te laat geannuleerd of geen attest?**
Annuleer je later dan 1 werkdag vooraf om 17u en kregen we geen doktersattest voor het einde van de maand? Dan rekenen we het gereserveerde opvangmoment aan.
- **Jokers checken?**
Je kan zelf kijken bij je kalender in i-Active of je nog jokers beschikbaar hebt:
 - Ga naar "Inschrijven via kalender" in i-Active
 - Klik op "Jokers"
 - Kies welke jokers je wil checken
 - Selecteer welke periode je wil checken

