



Opvang reserveren/annuleren zomervakantie 2020

Aanbod

De zomervakantie van 2020 zal er geen zijn zoals alle vorige... ook wij zijn door de Corona-maatregelen genoodzaakt ons aanbod aan te passen. We werken, zoals steeds, volgens de richtlijnen van Kind & Gezin.

Bubbels

We werken deze zomervakantie met drie opvangbubbels van maximum 50 personen (kinderen én begeleiding). Deze bubbels blijven steeds voor een ganse week dezelfde. Kinderen kunnen ook maar aan één bubbel per week deelnemen. In één week kunnen ze dus niet de ene dag naar de speelpleinen, een activiteit van KiXs of een sportkamp en de andere dag naar KIKOEN. Opvang bij KIKOEN kan enkel gecombineerd worden met opvang thuis of in de verruimde gezinsbubbel (bijvoorbeeld bij grootouders).

Elke opvangbubbel heeft een andere locatie:

- Bubbel Centrum voor kinderen van VBS Centrum, Curieuzeneuzen, De Klimboom, de Twinkeling en de Bijenkorf
- Bubbel Gerheide voor kinderen van De Puzzel Schoor, Het Graantje, de Vennen en de Bosmier
- Bubbel Olmen voor kinderen van Klavertje 4

Opvang reserveren

Omdat er in één opvangbubbel maar een maximum aantal kinderen terecht kan, zijn onze plaatsen beperkter dan andere jaren. We vragen dus om enkel opvangplaatsen te reserveren als je ze écht nodig hebt. Het zal ook niet mogelijk zijn om nog kosteloos te annuleren na de inschrijving. Eens de inschrijving gebeurd is, is ze definitief (uitzondering: drie jokers). Zorg dus dat je bij de start van de inschrijvingen een duidelijk overzicht hebt van de dagen waarop je opvang nodig hebt.

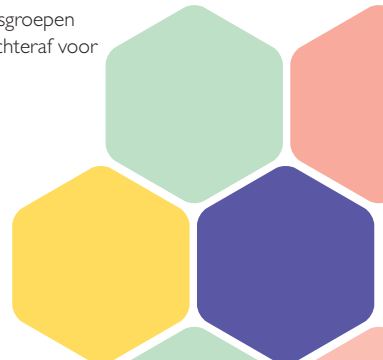
Online reserveren

Vanaf zaterdag 13 juni om 11u30 kan je online de opvangdagen die je nodig hebt reserveren op www.i-school.be/login met je persoonlijke login en paswoord. Deze gegevens kan je opvragen op de administratieve dienst.

Zo schrijf je correct in:

Stap 1	Reserveer de opvangmomenten die je nodig hebt (ganse dag, voormiddag of namiddag): Ganse dag = brengen tussen 6u30 en 12u, ophalen tussen 13u en 18u30. Voormiddag = brengen en ophalen tussen 6u30 en 13u. Namiddag = brengen en ophalen tussen 12u en 18u30.
Stap 2	Controleer voor je kind(eren) op de kalender of je reservaties juist ingegeven zijn.

TIP! Bij het menupunt "Kalender - Willekeurig inschrijven" kan je voor kinderen van hetzelfde gezin die in verschillende leeftijdsgroepen (kapoenen/Kids) zitten, samen opvang reserveren. Als je voor je kinderen op deze manier opvang reserveert, controleer dan achteraf voor elk kind apart zeker even bij "Kalender - Inschrijven via kalender" of alle dagen juist gereserveerd zijn.





Geen toegang tot internet

Heb je geen toegang tot internet dan kan je opvangdagen reserveren met een inschrijvingsformulier in Kinderclub Centrum vanaf het inschrijvingsmoment en zolang er plaatsen beschikbaar zijn.

Een woordje uitleg over de inschrijvingsformulieren:

- Per kind vul je 1 formulier in. Voor broers en/of zussen moet je dus aparte formulieren invullen.
- Per dag vul je de uren in waarop je kind gebracht en gehaald wordt.
- 1 persoon mag maximum van 2 verschillende gezinnen de inschrijvingsformulieren binnen brengen.

Opvang annuleren

OPGELET! Deze procedure is anders dan vorige jaren!

Vanaf het moment dat je opvangdagen reserveert, is dit definitief. Er is dus geen periode waarin je nog kosteloos kan annuleren.

Voor uitzonderlijke situaties, krijg je per kind **drie jokers**. Daarmee kan je over de hele zomervakantie nog maximum drie opvangmomenten per kind annuleren. Als je deze opvangmomenten **tenminste drie werkdagen vooraf annuleert**, dan is de annulatie kosteloos

Opvangdag voor je kind is	Ten laatste annuleren
maandag	woensdag vooraf
dinsdag	donderdag vooraf
woensdag	vrijdag vooraf
donderdag	maandag vooraf
vrijdag	dinsdag vooraf

Bij een **laattijdige annulatie** (dus minder dan 3 werkdagen vooraf) of wanneer je meer dan 3 opvangmomenten annuleert, wordt het geannuleerde opvangmoment aangerekend (€ 7,20 wanneer je een halve dag ingeschreven was, € 14,37 wanneer je een ganse dag ingeschreven was).

Opvang annuleren kan online, per email (balen@kikoen.be) of telefonisch via de administratieve dienst (014/81 74 51). Ook als je opvang gereserveerd hebt voor een ganse dag en je hebt maar een halve dag opvang nodig, moet je deze annulatieprocedure volgen.

Opvang annuleren omwille van ziekte

Bij ziekte verwittig je de administratieve dienst van KIKOEN Balen ten laatste de dag zelf voor 12u, bij voorkeur per email (balen@kikoen.be) of telefonisch. Je bezorgt een doktersattest voor het einde van de maand waarin de opvang zou plaats vinden aan de administratieve dienst van KIKOEN Balen. Wanneer je tijdig annuleert én het doktersattest voor het einde van de maand bezorgt, is de annulatie kosteloos.



KIKOEN Balen
Veststraat 46
2490 Balen

014/81 74 51
balen@kikoen.be
www.kikoen.be/balen