



# Opvang reserveren/annuleren voor- en naschools lange opvang Kinderclubs

## Opvang reserveren en annuleren

Om opvangmomenten voor de lange opvang in de Kinderclubs te reserveren gelden volgende regels:

- Opvangmomenten reserveren en annuleren voor de lange opvang in de Kinderclubs kan je zelf online op [www.i-school.be/login](http://www.i-school.be/login) met je persoonlijke login en wachtwoord. Deze gegevens kan je opvragen bij de administratieve dienst van KIKOEN Balen.
- Heb je geen toegang tot internet dan kan je de opvangmomenten die je wil reserveren voor de lange opvang in de Kinderclubs doorgeven aan de administratieve dienst van KIKOEN Balen (014/81 74 51). Vermeld duidelijk:
  - dat het om de lange opvang in de Kinderclub gaat
  - de naam van je kind
  - de school van je kind
  - de datum dat je opvang wil reserveren
  - of je voor- en/of naschools opvang wil reserveren

### **OPGELET! Aanpassing procedure voor schooljaar 2020-2021 omwille van de coronaproblematiek:**

**Voor- en naschoolse opvangmomenten reserveren kan per maand. Telkens vanaf de 24e van de maand om 9u kan je opvangmomenten reserveren voor de volgende maand. Door op deze manier te werken kunnen we, wanneer nodig, aanpassingen aan de kalender snel en nauwgezet doorvoeren.**

- Als je tijdig opvang reserveert of annuleert is dit kosteloos, neem deze richtlijnen dan wel in acht:

Opvangdag is	Ten laatste reserveren/annuleren	Waar reserveren/annuleren
maandag	vrijdag voor 12u	online of via administratieve dienst
dinsdag	maandag voor 12u	online of via administratieve dienst
woensdag	dinsdag voor 12u	online of via administratieve dienst
donderdag	woensdag voor 12u	online of via administratieve dienst
vrijdag	donderdag voor 12u	online of via administratieve dienst

Datum en uur van registratie in de mailbox of op het antwoordapparaat wordt in aanmerking genomen om het tijdstip van reserveren of annuleren te bepalen.

Wanneer je door onvoorziene omstandigheden onverwacht opvang nodig hebt later dan in de tabel hierboven, kan je enkel inschrijven wanneer je een medewerker van KIKOEN Balen gesproken hebt. Zij kunnen voor jou nakijken of er voor het gevraagde opvangmoment nog plaatsen vrij zijn. Enkel na hun bevestiging kan er voor je kind opvang gereserveerd worden. Hiervoor worden geen administratieve kosten aangerekend.

**Opgelet! Indien deze procedures niet correct gevolgd worden, rekenen wij een administratieve kost van 5 euro per kind per opvangmoment.**