



# Opvang reserveren/annuleren korte vakanties en schoolvrije dagen

## Opvang reserveren

Tijdens de korte schoolvakanties en schoolvrije dagen (van 1 september tot 30 juni) kan je zelf opvangmomenten reserveren voor je kind(eren) op [www.i-school.be/login](http://www.i-school.be/login), met je persoonlijke gebruikersnaam en paswoord. Datum en uur vanaf wanneer je online opvangmomenten kan reserveren staan vermeld in de Kixs die voor elke korte vakantie verdeeld wordt via de scholen en kan je ook terug vinden op de kalender in i-school.

**Op schoolvrije dagen is onze opvang open zodra er 4 kinderen ingeschreven zijn voor een ganse dag.**

### Online kan je:

- opvangmomenten reserveren
- sommige uitstapppen reserveren
- voor- en naopvang van de sportdienst reserveren

### Zo schrijf je correct in:

Ganse dag = brengen voor 12u, ophalen na 13u.

Voormiddag = brengen en ophalen tussen 6u30 en 13u.

Namiddag = brengen en ophalen tussen 12u en 18u30.

### Geen toegang tot internet?

Heb je geen toegang tot internet dan kan je opvangdagen reserveren met een inschrijvingsformulier. Deze formulieren kan je ophalen op de administratieve dienst in Kinderclub Centrum. Je kan de ingevulde formulieren binnen brengen bij de administratieve dienst in Kinderclub Centrum vanaf het inschrijfmoment en zolang er plaatsen beschikbaar zijn. Datum en uur van het inschrijfmoment staan vermeld in de Kixs die voor elke vakantie wordt verdeeld door de gemeente Balen.

### Gebruik inschrijvingsformulieren:

- Per kind vul je 1 formulier in.
- Per dag vul je de uren in waarop je kind gebracht en gehaald wordt.

## Opvang annuleren

Als je tijdig annuleert (zie tabel hieronder) kan je dit zelf online op [www.i-school.be/login](http://www.i-school.be/login) met je persoonlijke login en paswoord.

Heb je geen toegang tot internet dan kan je je annulatie doorgeven aan de administratieve dienst van KIKOEN Balen. Vermeld duidelijk de naam en school van je kind en de dag dat je een opvangmoment wenst te annuleren (014/81 74 51 of persoonlijk). Als er niemand aanwezig is op de administratieve dienst kan je je boodschap inspreken op het antwoordapparaat.

Als je tijdig annuleert is dit kosteloos, neem deze richtlijnen dan wel in acht:



Opvangdag is	Ten laatste annuleren op	Waar annuleren?
maandag	vrijdag voor 12u	online of administratieve dienst
dinsdag	maandag voor 12u	online of administratieve dienst
woensdag	dinsdag voor 12u	online of administratieve dienst
donderdag	woensdag voor 12u	online of administratieve dienst
vrijdag	donderdag voor 12u	online of administratieve dienst

**Opgelet! Indien deze procedures niet correct gevolgd worden, rekenen wij een administratieve kost van 5 euro per kind per opvangmoment.**

KIKOEN Balen  
Veststraat 46  
2490 Balen

014/81 74 51  
balen@kikoen.be  
www.kikoen.be/balen